| **Controle de Versões** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 25/02/2025 |  | Elaboração Inicial – primeiro rascunho |
| 1.1 |  |  | Revisão pós reunião com dois fornecedores |
| 2.0 |  |  | Revisão final |
| 2.1 |  |  | Adaptar aos novos templates |
| 2.2 |  |  | Nova revisão incluindo a EAP |

**Objetivos deste documento**

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, principais entregas, premissas e restrições do projeto.

**Situação atual e justificativa do projeto**

Muitos restaurantes utilizam atualmente o sistema de cardápios digitais e gerenciamentos de pedido de forma *online*. Esses estabelecimentos, por vezes, enfrentam problemas em relação ao gerenciamento de pedidos, como: pedidos não lançados, pedidos realizados a mais pelo garçom, situações em que o cliente solicita a retirada de um item do pedido e este pedido não é atendido de forma adequada, além de outros.

Para minimizar ou mitigar esses problemas e trazer uma maior facilidade para o cliente, será desenvolvido um sistema que possibilite o estabelecimento gerenciar as comandas, os pagamentos realizados por mesa e o controle de estoque e ao usuário será oferecido um aplicativo que dará acesso ao cardápio digital do estabelecimento, possibilitará a realização de pedidos, bem como o pagamento de forma *online*.

**Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto**

O projeto será considerado um sucesso caso os objetivos abaixo sejam atingidos:

* Clientes conseguirem fechar a sua comanda individualmente
* Clientes conseguirem separar seus itens
* Clientes conseguirem realizar o pagamento de forma digital
* Restaurante conseguir visualizar o pagamento total da mesa

**Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas**

1. Definição do Projeto
2. Pesquisa

2.1. De mercado

2.2. Com usuários

2.3. De concorrência

3.Gerenciamento de Projetos

3.1. Iniciação

3.2. Planejamento

3.2.1. Termo de abertura do projeto

3.2.2. Documentação do projeto

3.3. Controle

3.4. Encerramento

4. Desenvolvimento das aplicações

4.1. Prototipação

4.2. Desenvolvimento do MVP

4.3. Desenvolvimento do sistema web

4.4. Desenvolvimento do aplicativo *mobile*

4.5. Testes

5. Aprovação

6. Encerramento e entrega

Após análise minuciosa da Equipe com os Stakeholders

O projeto ficou dividido nas seguintes fases detalhadas abaixo:

* Aplicação Mobile: Vide detalhamento na seção escopo.
* Aplicação Web: Vide detalhamento na seção escopo.
* **Aplicação Mobile**
  + **Configuração de Ambiente**
    - Configurar o ambiente necessário para garantir o versionamento e a hospedagem da aplicação.
  + **Gerenciamento do cardápio**
    - Implementar a funcionalidade para que o usuário selecione o restaurante onde está.
    - Permitir que os usuários autenticados possam visualizar o cardápio do restaurante selecionado.
  + **Gerenciamento de Comandas**
    - Permitir ao usuário a abertura de sua própria comanda e o gerenciamento da mesma de forma individual.
    - Permitir ao garçom a abertura de comandas por mesa ou de forma individual.
    - Permitir que o usuário visualize, reabra ou finalize uma comanda, iniciando o processo de pagamento.
  + **Gerenciamento de Pedidos**
    - Permitir que o usuário visualize seu histórico geral de pedidos realizados (comandas).
    - Permitir que o usuário consiga adicionar, editar, excluir e visualizar itens no pedido, antes de serem enviados à cozinha.
    - Permitir que o usuário, após o envio do pedido, realize solicitação ao administrador para que o pedido seja cancelado ou removido.
    - Permitir que o sistema bloqueie alterações em pedidos após serem enviados à cozinha.
  + **Gerenciamento de Mesas**
    - Permitir que o usuário visualize as mesas disponíveis e possam selecionar uma para iniciar seus pedidos.
  + **Gerenciamento de Pagamentos** 
    - Permitir ao usuário pagar sua conta de forma online, escolhendo diferentes métodos.
    - Permitir o usuário visualizar o status do pagamento em tempo real.
    - Permitir o usuário consultar seus pagamentos já realizados.
  + **Comunicação com a cozinha**
    - Permitir que o sistema possibilite que os pedidos confirmados pelos usuários sejam automaticamente enviados para o painel da cozinha.
  + **Notificações em tempo real/Visualizar status**
    - O sistema deverá exibir atualizações em tempo real sobre o status do pedido (em preparo, pronto, entregue, cancelado) e do pagamento (pendente, processando, pago, falhou).
  + **Integração com sistema de cozinha e pagamento**
    - Integrar o painel da cozinha para o envio automático dos pedidos confirmados, permitindo o gerenciamento dos status.
    - Integrar o sistema de pagamentos para processar transações de pagamento.
* **Aplicação Web**
  + **Configuração de Ambiente**
    - Configurar o ambiente necessário para garantir o versionamento e a hospedagem da aplicação.
  + **Gerenciamento do cardápio**
    - Permitir que o administrador possa ser capaz de adicionar, editar e excluir itens do cardápio de seu próprio restaurante.
  + **Gerenciamento de Comandas**
    - O administrador poderá visualizar todas as comandas bem como realizar processos de gerenciamento.
  + **Gerenciamento de Comandas**.
    - O administrador poderá visualizar todas as comandas bem como realizar processos de gerenciamento.
  + **Comunicação com a cozinha**
    - A Cozinha receberá os pedidos com as informações relevantes, permitindo acompanhar o status de preparo.
  + **Gerenciamento de Mesas**
    - Permitir o administrador criar, editar, excluir, listar e visualizar o status atual de cada mesa.
  + **Gerenciamento de Pagamentos** 
    - O administrador poderá acompanhar os pagamentos efetuados, verificar o status e identificar o método de pagamento utilizado.
  + **Exibição de relatórios** 
    - Permitir que o administrador gere e visualize relatórios gerenciais relacionados a comandas, pedidos e pagamentos.
    - Relatórios permitirão filtros por períodos, status, itens, métodos de pagamento e usuário.
  + **Notificações em tempo real/Visualizar status**
    - O sistema da cozinha deverá atualizar o status do pedido em tempo real (em preparo, pronto, entregue e cancelado).

**Marcos**

| Fase ou Grupo de Processos | Marcos | Previsão |
| --- | --- | --- |
| Definição do Projeto | Projeto definido e aprovado pelo stakeholder | 10/03/2025 |
| Gerenciamento de Projetos | Plano de Gerenciamento de Projetos Aprovado | 24/03/2025 |
| Levantamento de Requisitos | Requisitos funcionais e não funcionais definidos e aprovado | 07/04/2025 |
| Diagramas | Diagramas de caso de uso, de classe, de sequência, BPMN e MER documentados e aprovados | 05/05/2025 |
| Protótipo | Protótipo desenvolvido e aprovado pelo stakeholder | 23/05/2025 |
| MVP | MVP desenvolvido e aprovado pelo stakeholder | 05/06/2025 |
| MVP | Demonstração | 10/06/2025 |
| Aplicação Web desenvolvida | Aplicação Web desenvolvida e testada | 20/10/2025 |
| Aplicativo desenvolvido | Aplicativo desenvolvido e testado | 20/10/2025 |
| Aprovação do Stakeholder | Aplicações aprovadas pelo stakeholder | 03/11/2025 |
| Encerramento | Projeto Entregue e Encerrado | 10/11/2025 |

**Partes interessadas do Projeto**

Veja documento de Registro das partes interessadas em anexo.

**Restrições**

* Data para entrega do projeto: Mês de Novembro
* Orçamento: R$1520,00
* Prazo máximo de homologação do cliente: 30 dias
* Prazo de alterações e melhorias sem custos: 20 dias
* Início do faturamento do produto: após prazo de homologação
* Repasse dos custos de hospedagem e servidor: imediatos

**Premissas**

* Coleta e validação de requisitos com o cliente
* Disponibilidade de tempo do cliente na fase de homologação do projeto para testes
* Reuniões quinzenais com o cliente para validar itens
* Minimamente 3 testes de uso do sistema *in loco*
* Prazo de resposta de até 3 dias para questionamentos da equipe para o cliente

| **Descrição do risco** | **Descrição do Impacto** | **Ação** | **Descrição da ação** | **Responsável** | **Previsão** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Atraso na definição de requisitos por parte dos stakeholders | Pode atrasar o início do desenvolvimento e gerar retrabalho caso mudanças ocorram durante a implementação | Mitigar | Realizar reuniões frequentes com stakeholders, utilizar prototipação e validação antecipada das funcionalidades | Gestor | Durante toda a fase de levantamento e validação |
| Dificuldade na integração entre tecnologias (Java, Angular, Flutter, AWS) | Pode causar atrasos no desenvolvimento e aumentar a complexidade de testes | Mitigar | Definir padrões de API REST desde o início e criar um contrato de comunicação entre back-end e front-end | Tech Lead | No início do desenvolvimento |
| Falta de experiência da equipe com alguma das tecnologias propostas | Redução de produtividade e aumento de falhas no código | Mitigar | Promover treinamentos rápidos, pair programming e uso de boas práticas como code review | Tech Lead | Primeiras semanas de desenvolvimento |
| Falta de adesão por parte dos restaurantes ao novo sistema | Sistema pode não ser utilizado como esperado, causando baixa validação de mercado | Mitigar | Trabalhar em parceria com restaurantes-piloto e oferecer suporte e treinamento inicial | Gestor + Gerente do projeto | Durante o MVP e validação |
| Interrupções por problemas na infraestrutura da AWS (serviços fora do ar) | Pode afetar a disponibilidade do sistema, prejudicando a experiência do cliente final | Mitigar | Utilizar redundância em zonas de disponibilidade e monitoramento com alertas proativos | Equipe de Desenvolvimento | Durante toda a operação |
| Falta de testes adequados em funcionalidades críticas (como fechamento de comandas ou pagamentos) | Pode causar falhas graves em produção, impactando diretamente a confiança dos usuários | Mitigar | Implantar pipeline de testes automatizados e testes manuais focados em usabilidade | QA | Durante as sprints de desenvolvimento |
| Mudança de escopo constante durante o projeto | Atraso no cronograma e aumento no custo do projeto | Mitigar | Definição clara de escopo com backlog priorizado, validação com stakeholders antes de cada sprint | Gestor + Gerente | Durante todo o projeto |
| Falta de adoção por parte dos usuários finais (clientes dos restaurantes) | Baixa utilização do app mobile, inviabilizando o modelo de negócio | Mitigar | Investir em UX design intuitivo, onboarding simples e campanhas educativas nos próprios estabelecimentos | UX | Após o MVP e lançamento |

**Orçamento do Projeto**

O orçamento total para desenvolvimento da aplicação é de R$1.520,00 e a duração do projeto prevista é de 8 meses.

| **Período** | **Orçado** | **Comentários** |
| --- | --- | --- |
| Maio - Junho | R$500,00 | Abertura da empresa |
| Iniciado em Junho | R$350,00 | Pagamento mensal para contador |
| Outubro - Novembro | R$150,00 | Google Play Store para disponibilizar aplicativo |
| Iniciado em Julho | R$120,00 | AWS |
| Iniciado em Maio | R$50,00 | Hospedagem |
| Iniciado em Agosto | R$350,00 | Apresentação Comercial |

| **Aprovações** | | |
| --- | --- | --- |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| **Stakeholder** | **Thiago Bussola da Silva** |  |
| **Gestor do Projeto** | **Vinicius Monteiro de Araújo Vilela** |  |
| **Gerente do Produto** | **Cassia Yumi Iwamoto Basso** |  |
| **Tech Lead** | **Jean Aparecido de Almeida Soares** |  |
| **Desenvolvedor** | **Ricardo Francisco da Silva Filho** |  |
| **Design** | **Rhayssa Justino Andretto** |  |
| **Analista de Negócios** | **Yves Morello Pereira** |  |